

Allgemeine Informationen zu Energielieferverträgen für Haushaltskunden

gemäß § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz

Aktuelle Informationen

Informationen über die jeweils aktuellen Preise und Produkte erhalten Sie in unserem Servicecenter, unter der Servicenummer 07665 505 400 oder im Internet auf gemeindewerke-umkirch.de
Informationen zu Wartungsdienstleistungen und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Produktspezifische Informationen

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsterminen und Kündigungsfristen finden Sie in dem Flyer „Preise & Produktinformation“.

Rücktrittsrecht

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Preisanpassungen

Preisanpassungen erfolgen gemäß § 5 Absätze 2 und 3 der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz/ Gas aus dem Niederdrucknetz“.

Abrechnungsturnus und Zahlungsweise

Ihren Verbrauch rechnen wir einmal im Jahr ab.

Wir bieten Ihnen an, Ihren Verbrauch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abzurechnen. Für diesen Service berechnen wir eine Kostenpauschale.

Informationen zu den Kostenpauschalen für zusätzliche Abrechnungen finden Sie in den aktuellen Preisblättern und auf unserer Internetseite > gemeindewerke-umkirch.de

Bitte beachten Sie, dass ein kürzerer Abrechnungsturnus in Monaten mit einem höheren Verbrauch zu deutlich höheren Abschlagszahlungen führt.

Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) besteht auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen.

Haftungsfragen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Gas- bzw. Stromgrundversorgungsverordnung können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchgeführt.

Verbraucherbeschwerden

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice:

Gemeindewerke Umkirch GmbH, Vinzenz-Kremp-Weg 1, 79224 Umkirch
Telefon 07665 505 400
gemeindewerke@umkirch.de

Wir bearbeiten Ihr Anliegen und informieren Sie postalisch oder per E-Mail innerhalb von vier Wochen.

Falls Sie unsere Lösung nicht zufrieden stellt, können Sie diese bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. in einem Schlichtungsverfahren überprüfen lassen. Diese ist auf www.schlichtungsstelle-energie.de oder Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 030 275 7240-0 erreichbar. Voraussetzung ist, dass Sie uns informiert haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon 030 22480-500, E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de) zu kontaktieren.